

Estimado huésped,

Como cliente VIP usted dispone de:

- **Tarjeta de identificación especial VIP:** Si usted quiere, la podemos activar como medio de pago dentro del resort (pudiendo así olvidar llevar efectivo).
- **Check-In prioritario** en nuestro mostrador exclusivo VIP SERVICE
- **Bebida de cortesía:** Durante el proceso de check-in, le invitamos a un refrigerio para que empiece a disfrutar de nuestra hospitalidad desde el primer minuto.
- **Servicio de botones preferencial:** Le acompañaremos con uno de nuestros coches a su habitación. Inicie tus vacaciones con estilo.
- **Acceso al Spa:** Acceso gratuito a la zona de aguas de nuestro nuevo Spa: Este año estrenamos el único Spa con vistas a la Bahía de Pollença. Más de 3.000 metros cuadrados con dos piscinas, gimnasio, una completa zona termal con vistas espectaculares y los tratamientos más avanzados.
- **Zona VIP en la terraza del Bar Luna:** Un espacio exclusivo para nuestros clientes VIP
- **Obsequio:** En su habitación le esperará un juego de **Amenities VIP** pensado para nuestros mejores huéspedes.
- **Toallas de Piscina exclusivas.** Hemos seleccionado los mejores materiales para que su estancia sea lo más confortable posible.
- **Easy check-out:** Para facilitar al máximo su salida, le ayudaremos con el check-out. Lo tendremos todo preparado para que no tenga que esperar.
- **Línea Directa:** Si dispone de Whatsapp en su teléfono móvil, puede ponerse en contacto directamente enviando un mensaje al número: +34 637 489 422. Por favor, recuerde indicar su número de habitación cuando se ponga en contacto.

Reciba un cordial saludo,

VIP Guest Service
dutymanager.clubpollentia@portblue.com